

Rutiner för klagomål på Lundaskolan

Enligt 4 kap 8 § i Skollagen ska det finnas skriftliga rutiner för att ta emot och utreda klagomål mot utbildningen vid skolan.

På Lundaskolan gäller följande:

1. Elever, förälder eller vårdnadshavare som är missnöjda med och har klagomål mot utbildningen ska i första hand vända sig till undervisande lärare. Läraren kommer ta då emot klagomålet och utreda och åtgärda detta tillsammans med berörda pedagoger. I de fall klagomålet rör eventuella personalärenden lämnar den undervisande läraren ärendet direkt till rektor.

2. I de fall då läraren inte lyckats åtgärda klagomålet ska den ta det vidare till **rektor**. Om elev, förälder eller vårdnadshavare inte har fått sitt klagomål åtgärdat ska de då vända sig vidare till rektor.

3. Rektor ansvarar för att det så snart som möjligt görs en utredning om det förhållande som klagomålet avser och att nödvändiga åtgärder vidtas för att rätta till eventuella brister. Rektor ansvarar för att de som klagat informeras om på vilket sätt konstaterade brister åtgärdats.

4. Rektor ansvarar för att klagomålet, utredningen och åtgärderna dokumenteras och att dokumentationen sparas på lämpligt sätt.

5. Om de som klagat inte är nöjda med de åtgärder som rektor vidtagit eller om rektor anser att frågan bör avgöras av Lundaskolan centralt, ska saken föras vidare till skolchefen.

6. Skolchefen tar då över rektors ansvar för att klagomålet utreds och åtgärdas på lämpligt sätt samt att de som klagat informeras om vilka åtgärder som vidtagits med anledning av klagomålet.

Klagomålsanmälan:

Om du inte är nöjd med de åtgärder som rektor vidtagit fyll i nedanstående och klicka på skicka så kommer ärendet föras vidare till skolchefen

1. Jag som anmäler (Du kan vara anonym men vi har större möjlighet att hjälpa dig om du anger namn och kontaktuppgifter.)
2. Namn.....
3. E-post..... Telefonnummer.....
4. Elev som ärendet gäller samt elevens nuvarande årskurs?
5. Om anmälan inte gäller dig, vilken är din relation till eleven?
6. Var på skolan har händelsen inträffat?
7. Beskriv vad som har hänt och när det upptäcktes?
8. På vilket sätt anser du att skolan har gjort fel och vem har du kontaktat?
9. Har frågan anmälts till någon annan utanför skolan?
10. Hur behandlas mina personuppgifter? Du kan lämna ditt klagomål anonymt, men huvudmannen för Lundaskolan kan hjälpa dig snabbare om du lämnar uppgifter om vem du är.